

## CONDICIONES GENERALES DE VENTA, CANAL DISTRIBUCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Venta regulan las modalidades y las condiciones de venta de los productos comercializados por NIDEC, S.L. Todos los contratos para la venta de productos por parte de NIDEC, S.L. a sus clientes están reguladas por las presentes Condiciones Generales de Venta, las cuales forman parte integrante y substancial de cada propuesta, pedido y confirmación de pedido del Producto en sí. Las condiciones de venta aplicables a su pedido serán aquellas que estén en vigor en la fecha que se efectúe el mismo.

### 1./ PEDIDOS Y HORARIO DE SERVICIO

Los pedidos pueden realizarse vía teléfono al número +34 902 333 007 , por e-mail a [distribucion@nidec.es](mailto:distribucion@nidec.es)

o desde "Pedidos on-line" en el área de distribuidor de [www.nidec.es](http://www.nidec.es).

Horario de oficina:

Mañanas: de 9:00 a 18:00

### 2./ TARIFAS VIGENTES

Los precios de todos los productos de Nidec, S.L. se encuentran publicados en el área de distribuidores de la Web. Para acceder a este área, deberán introducir su nº de cliente y una clave de acceso previamente solicitada al Dep. Comercial (las claves serán facilitadas en el momento de darse de alta como distribuidor).

NIDEC se reserva el derecho de modificar tanto los productos como los precios de los mismos sin previo aviso.

Los precios publicados en el apartado Distribuidores no incluyen IVA y muestran el escalado de 1 a 15 y más de 15 unidades correspondiente a que cuanto más unidades se piden, mejor es el precio. Los precios publicados en la web, sin registrarse, es decir los precios de dominio público, son PVP y por lo tanto con IVA incluido.

### 3./ APERTURA DE CUENTA

No se requiere pedido mínimo inicial para la apertura de Ficha de Cliente. Un cliente nuevo que quiere realizar un pedido a NIDEC deberá cumplimentar el formulario de alta que encontrará en el apartado de distribuidores en [www.nidec.es](http://www.nidec.es).

### 4./ FORMAS DE PAGO

Los clientes de NIDEC pueden elegir, a su comodidad, como forma de pago de sus compras una cualquiera de las siguientes:



#### **4.1.- PREPAGO**

Una vez realizado el pedido a NIDEC, y conocido el importe total a pagar, éste se ingresa en efectivo o transferencia en una de las cuentas relacionadas en la factura pro forma. Una vez realizado el ingreso el cliente remitirá el comprobante bancario de la transferencia a NIDEC. Dicho ingreso deberá llevar el sello y autenticación mecánica del banco. A la recepción del comprobante, el Dpto. Comercial autorizará el envío. La falta de sello o de la autenticación mecánica, así como el realizar el ingreso mediante talones, alargará el plazo de autorización de la salida de la mercancía, en un plazo que puede llegar a los 5 días hábiles.

#### **4.2.- MEDIANTE TARJETA DE CREDITO**

Para ello es preciso rellenar el formulario "Autorización para Pago con Tarjeta de Crédito" que podrá solicitar a nuestro departamento comercial o descargar en nuestra web.

#### **4.3.- PAGO MEDIANTE RECIBO DOMICILIADO**

Para facilitar la continuidad, las compras de los productos en catálogo y poder elegir esta opción es preciso que previamente el Dpto. de Financiación de NIDEC y CREDITO Y CAUCIÓN hayan autorizado el crédito. Para dicha autorización se requiere un volumen de operaciones anual acumulados superior a 3.000 euros a partir de la fecha de la solicitud. Los recibos serán domiciliados según se haya negociado con el Cliente.

Para realizar la solicitud hable con nuestro departamento financiero o bien envíe su solicitud a [administracion@nidec.es](mailto:administracion@nidec.es).

#### **5./ CLASIFICACION DE CREDITO**

NIDEC, S.L. sólo financiará las compras de los clientes en la medida que nuestra empresa de seguros y de informes comerciales Crédito y Caución haya asignado un nivel de crédito suficiente.

NIDEC, S.L., se reserva el derecho de aceptar o denegar cualquier solicitud.

#### **6./-RECARGOS POR APLAZAMIENTO**

Prepago: 0 % Recibo a la vista. 30 días: 1 %, 30 días más día de pago 1.5%

Los importes vencidos devengarán un interés del 2% mensual, además de los costes adicionales por impago 4%. Según la normativa legal vigente, ley 24194 de 6 Julio de 1994. Los recargos financieros no están sujetos al IVA.

#### **7./ TRAMITACIÓN, PORTES Y PEDIDO MÍNIMO**

En concepto de tramitación y portes, en cada envío se incluirán:

- Península y Baleares; 8,5 euros + IVA (importe mínimo según volumen).
- Canarias, Portugal, Andorra, Ceuta y Melilla: 35 euros + IVA (importe mínimo según volumen).
- Todos los pedidos que vengan a recogerse no llevarán incluidos los portes. Todos los demás irán a "portes debidos" o bien se calcularan y notificaran al distribuidor.



## 8./ ENTREGA DE MERCANCÍA EN MANO

El cliente que lo desee, puede pasar a recoger el material en nuestras instalaciones de 9:00 a 18:00, de Lunes a Viernes. El personal de NIDEC, S.L., sólo aceptará el pago de esta mercancía en efectivo o tarjeta de crédito, salvo clientes que tengan crédito disponible y mediante una autorización escrita. Para evitar demoras, el cliente debe confirmar previamente su hora de recogida al menos dos horas antes de su recogida en el horario comercial.

## 9./ DEVOLUCIONES, REPARACIONES, GARANTÍAS

NIDEC, S.L. traslada la garantía y condiciones del fabricante al canal de distribución. Cuando, por el motivo que sea, el cliente deba enviar mercancía a NIDEC, lo hará siempre tras la obtención de un RMA (Número de Devolución), sin el cual el Dept. de Logística y el almacén de NIDEC, S.L. no aceptará la mercancía del transportista.

Si en los cinco días laborables siguientes a la entrega del material, se detecta cualquier defecto de fabricación, deberá realizarse una solicitud de RMA indicando el motivo de la devolución para proceder a la reposición. Deberá enviarse esta solicitud inmediatamente para que pueda constar como material defectuoso y así agilizar el cambio.

No se aceptan RMA como material defectuoso de origen después de éste periodo.

Los equipos serán devueltos con todos sus componentes, manuales y embalajes originales en perfecto estado.

No se permite la escritura o etiquetaje (propio o del transportista) de los embalajes originales del producto ni la manipulación o cambio en los componentes originales del producto.

Los daños ocasionados por dispositivos externos, subidas de tensión, descargas eléctricas, recarga de firmware o manipulación incorrecta del producto invalidan su garantía.

Para realizar una devolución de material deberá solicitarlo a:

[distribucion@nidec.es](mailto:distribucion@nidec.es)

con los siguientes datos requeridos:

- Código distribuidor
- Empresa
- Persona que realiza la solicitud de RMA
- Producto
- Número de serie
- Descripción detallada del motivo del RMA

Recibirá un e-mail de respuesta con el número de RMA asignado de la devolución solicitada. Sin este número identificativo de RMA no se gestionará ninguna devolución.

Una vez obtenido el número de RMA, deberá enviarse la mercancía dentro de los 3 días laborables siguientes. Para dicho RMA se fija un plazo de recepción máximo de 10 días, pasados los cuales quedará anulado. Complementariamente, puede enviarse copia por fax (+34 93 301 3663), del albarán de envío del transportista para confirmar su salida.

Los portes de envío de cualquier RMA serán asumidos por el cliente en ambos sentidos exceptuando los casos incluidos en el sub-apartado 9.3.

Consulte con nuestro departamento comercial si tiene alguna duda al respecto.



## 9.1 DIRECCIÓN DE ENVÍO

NIDEC, S.L.  
Edificio NIDEC DEFENSE  
C/ Zamora 68  
08018 Barcelona (BARCELONA) – SPAIN

## 9.2 CONDICIONES Y REQUISITOS PARA LA DEVOLUCION DE MATERIAL

Si transcurrida una semana, a partir de la recepción del material, no recibimos noticias tuyas, entenderemos que la recepción y verificación del material ha sido conforme.

-No se pueden usar precintos propios o de terceros sobre los embalajes originales.  
-No se puede escribir la dirección sobre el embalaje directamente. Debe indicarse el número de RMA bien visible en la etiqueta de envío o en la caja exterior del envío, pero nunca sobre el embalaje original. Tampoco se aceptará el material sin el embalaje original o manipulado.

Si se recibe en NIDEC, S.L. un producto para ser reparado y se comprueba que su funcionamiento es correcto, se devolverá al cliente a portes debidos con un cargo de costes por revisión. No se aceptará devoluciones de ningún producto una vez transcurridos siete días fecha factura de NIDEC, S.L. Este periodo de devolución de equipos se establece entre la fecha factura y los siete días siguientes (ambos inclusive).

Las devoluciones solicitadas con reposición de fondos fuera de este periodo se realizarán exclusivamente material y bajo las normas descritas en estas condiciones de venta. NIDEC, S.L. determinará la forma de pago y el plazo que estime oportuno para realizar cualquier reposición de fondos.

Las devoluciones RMA y DOA deben ser realizadas por cada equipo que se desee realizar el trámite solicitado, indicando claramente el número de serie de cada uno de ellos.

Queda sin efecto cualquier devolución si el producto está descatalogado.

El comprador asume y acepta todas las condiciones de venta aquí expuestas en la compra de cada producto adquirido a NIDEC, S.L.

## 9.3 GESTION DE LAS GARANTIAS

Según los distintos motivos:

- Defectuoso a la entrega del material: NIDEC asume los portes en ambos sentidos en el plazo de cinco días laborables. Sólo para la Península.
- Defectuoso dentro del periodo de Garantía: Límite un año. NIDEC asume los portes de vuelta y el servicio de tramitación de la garantía con el fabricante se compartirá al 50%, coste mínimo 12 euros, en caso de haber algún coste.
- Defectuoso dentro del período de Garantía después del primer año: NIDEC cobrará los portes de ida y vuelta. El coste de tramitación de la garantía con el fabricante irá a cargo del cliente, coste mínimo 24 euros.
- Defectuoso fuera de garantía: NIDEC gestionará la reparación con un cargo por tramitación, aparte gastos de envío y otros gastos directos que se puedan ocasionar. El fabricante no incluye dentro de la garantía el coste de los portes de envío del material para su reparación.



#### **9.4 COSTE DE REALMACENAJE**

El cliente puede devolver, a excepción de los productos especiales del apartado 10, de forma negociada todos los productos que haya adquirido a NIDEC dentro de los últimos diez días. Pasado este tiempo el Dpto. Comercial podrá aceptar de forma discrecional dicha devolución cobrando un cargo de reestocaje equivalente entre el 10% y el 50% del valor del material en fecha de compra que el cliente desea devolver, importe que será abonado a cuenta en material; en cualquier otro caso deberá especificarlo al realizar la compra para que conste en su albarán de entrega.

#### **10./ PEDIDOS ESPECIALES**

Si algún cliente de NIDEC desea algún producto que NO aparece en el área de distribuidor puede solicitarlo al Dpto. Comercial bajo las siguientes condiciones:

- El pedido debe tener carácter irrevocable no sujeto a devolución.
- Debe realizarse un prepago del 40% no sujeto a devolución.

#### **11./ APOYO PROMOCIONAL AL DISTRIBUIDOR**

El distribuidor que lo solicite puede beneficiarse de los programas de colaboración y apoyo que el Dpto. de Marketing de NIDEC, S.L. ofrece a los distribuidores.

Puede solicitar en nuestra web la suscripción informativa por mail, al Nidec Newsletter, y demás promociones etc.

#### **12./ ENVIOS**

Los envíos se realizan normalmente mediante la empresa de transporte MRW para los envíos en España y Portugal. El plazo de entrega es de 24 horas para los pedidos recibidos los días laborables antes de las 16 horas. No obstante, NIDEC declina toda responsabilidad por el retraso en las entregas de los paquetes por causas ajenas a nuestra voluntad. Todos los gastos referentes a impuestos locales o aduanas o de cualquier otro tipo en el país destinatario corren a cuenta del cliente.

#### **13./ CONTACTO**

Puede dirigir sus consultas comerciales o pedidos a:  
[distribucion@nidec.es](mailto:distribucion@nidec.es)

Si desea hablar directamente con nosotros, puede hacerlo de 9:00-21:00 horas en el teléfono:  
(+ 34) 902 333 007

O si lo prefiere por correo ordinario a:

NIDEC, S.L.  
Edificio NIDEC DEFENSE  
C/ Zamora 68  
08018 Barcelona (BARCELONA) – SPAIN

NIDEC se reserva el derecho de modificar las condiciones arriba indicadas sin previo aviso.



## **14./ VARIOS**

### **14.1 JURISDICCION**

Cualquier diferencia o anulación sobre las presentes Condiciones Generales de Venta, serán sometidas a la jurisdicción de los tribunales de Barcelona, teniendo en cuenta que los gastos derivados de los trámites judiciales si los hubiese, serán a cargo del infractor.

Así mismo, NIDEC, S.L. se reserva la facultad de dar por terminadas las actuales Condiciones Generales de Venta, total o parcialmente, con carácter general o particular si se llega a las siguientes circunstancias:

- A/ Infracciones por parte del cliente de cualquier de las estipulaciones de este acuerdo.
- B/ Si solicitan suspensión de pagos, declaración de insolvencia o quiebra por cualquier caso.
- C/ Por incumplimiento en sus obligaciones de pago.

### **14.2./ PRIVACIDAD**

En NIDEC nos preocupamos por la confidencialidad de sus datos, por eso nos comprometemos a mantener la privacidad de los datos proporcionados, que sólo se usan para ponernos en contacto con usted y siempre de forma directa. Sus datos no son proporcionados a ninguna tercera persona, compañía o entidad.

De igual forma usted tiene derecho al acceso, rectificación y cancelación de sus datos mediante carta, fax o e-mail dirigida a nuestro departamento comercial.

También tiene la opción de darse de alta o de baja cuando así lo desee de nuestra base de correos electrónicos.

[www.nidec.es](http://www.nidec.es)

